

ITサービス提供者のマネジメントコース システム運用の入門編 ご紹介資料

株式会社ビーエスピーソリューションズ
2015.08



1.システム運用の入門編 概要

■ コース概要 :

- システム運用業務を体系的に学び、求められる技術を学習します
- 講義・実習・討議を通じてアドバイスや気づきを受けながら学ぶ体験学習方式です
- これからのITサービス提供者に求められる役割を理解し、システム運用の基礎知識を身につけます

■ 到達目標 :

- システム運用の目的やITサービスマネジメントの重要性を理解し、企業経営との関わりを理解する
- システム運用の役割と機能を体系的に理解し、品質の向上と生産性の高い行動ができる能力を強化する
- 業務に必要な対人関係能力を啓発する

■ 対象者 :

- ITシステムに携わる新入社員
- ITシステムに携わるシステム運用担当の方、システム管理担当の方
- システム運用部門に異動された方

■ 開催概要 :

- 日程 : 1日間
- 時間 : 9:30~17:30 (昼休みは1時間)
- 定員 : 16名 (最少催行人数 6名)
- 受講料 : ¥30,000/1人 公開講座

■ 持参品 :

- 受講票
- 筆記用具 (鉛筆またはシャープペンシル、消しゴム)

2015年度公開講座日程 : 弊社ホームページよりお申し込みください

■2015年12月10日 (木)

※ : オンサイト講座も承ります。ご相談ください

2.システム運用の入門編 プログラム

開催プログラムは以下の通りです。適宜休息をとりながら、進めます

時間	プログラム内容	備考
9:30	オリエンテーション ・講座の目的、概要、施設案内	
10:00	【講義】 システム運用概論 第1部 ・ビジネスに貢献するITサービス	
11:00		
12:00	昼食	
13:00	【ワークショップ】 システム運用の日常 ・7つのQuestionによるディスカッション	・自己紹介 ・グループ討議 ・発表
14:00	【講義】 システム運用概論 第2部 ・システム運用の技術	
15:00		
16:00	【ワークショップ】 “多発するミスの衝撃”を読んで ・記事内容に対するディスカッション	・グループ討議 ・発表
17:00	振り返り アンケート記入	
17:30	閉講	

4.システム運用の入門編 演習内容

演習（ワークショップ）の内容は以下の通りです

講義で得た知識を、チームによるワークショップで経験（エクスペリエンス）することによって、実践に向けたヒントや気づきを啓発します

テーマ	実施の目的	手法
システム運用の日常 ・7つのQuestionによる ディスカッション	業務の遂行において、日常発生するケースを題材に、会社や部門や個人ごとに対処が異なることを理解する。 依頼者からの期待値と合致しているかなど、コミュニケーションの重要性を理解する。	● 対処方法の明示 個人作業（作業シートへ記入） グループ作業（討議、まとめ） グループ発表
“多発するミスの衝撃”を読んで	ITシステムに関わる、人為ミスによるシステムダウンが社会に与えるインパクトの大きさを認識する。 また、ミスの発生 of 真の原因を探り、解決方法を議論することによって、気づきを得る。	● 原因および対処 個人作業（作業シートへ記入） グループ作業（討議、まとめ） グループ発表

5.参加されたお客さまの声

受講されたお客様からは、以下のような感想をいただきました（アンケートより抜粋）

- システム運用の基本や考え方がほとんど理解できていなかったもので、とても勉強になりました。
- 配布資料は、基礎的な部分から分かりやすく書かれている。後日見返した時も理解しやすいと思う。
- 現在現場で使用しているミドルウェアなどの話もあり、興味をもって学ぶことができた。
- 今の自分の業務と例え話やシステムの解説が紐付く所が多く、自然と頭に入ってきました。
- 運用の基礎だけでなく、実務経験の長い方とお話しできて有意義な時間を過ごすことができました。
- ディスカッションでは、実際に自分がこの立場になったらどうするのかを考えていくことが面白く、他社の人たちの違った考え方を知ることができた。
- "運用職"と云う曖昧なところが、共通の定義で明示されすっきりした。今後もサービスの向上に努めることができそうです。
- システムの運用に関して大切なことは"何を求められて"運用しているのかを明確にすることだと感じました。

6.会社概要 ユニリタグループ



社名	株式会社ユニリタ	社名	株式会社ビーエスピーソリューションズ
英文社名	UNIRITA Inc.	英文社名	BSP Solutions Inc.
ホームページ	http://www.unirita.co.jp/	ホームページ	http://www.bspsol.com/
主な事業内容	データ活用ソリューションの提供、ITシステム運用管理パッケージソフトウェアの開発・販売・サポート	主な事業内容	ITサービスマネジメント/システム運用関連コンサルティング、人材育成サービス等
本社所在地	〒108-6029 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟	本社所在地	〒108-6029 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟
電話番号	TEL : 03-5463-6383 FAX : 03-5463-6392	電話番号	TEL : 03-6718-2120 FAX : 03-6718-1650
設立年月日	1982年5月24日	設立年月日	2001年4月2日
代表者	代表取締役 社長執行役員 竹藤 浩樹	代表者	代表取締役 社長 秋山 幸廣
資本金	13億3,000万円	資本金	1億5000万円
証券コード	3800 (大阪証券取引所JASDAQ市場)	証券コード	— 株式会社ユニリタ 100%子会社
売上高(連結)	71億20百万円(2015年3月期)	売上高	—
主要取引銀行	三菱東京UFJ銀行	主要取引銀行	三菱東京UFJ銀行
社員数	連結 : 411名 / 単体 : 320名(2015年4月1日現在)	社員数	12名(2015年4月現在)
外部認証	ISO9001認定取得 プライバシーマーク認定取得	外部認証	プライバシーマーク認定取得
外部参加団体	MIJS (Made in Japan Software Consortium) 日本IT特許組合 ITサービスマネジメントフォーラムジャパン(itSMF)会員企業	外部参加団体	JISA (社団法人情報サービス産業協会) JUAS (社団法人日本情報システム・ユーザー協会) ITサービスマネジメントフォーラムジャパン(itSMF)会員企業
グループ企業	株式会社ビーエスピーソリューションズ 備実必(上海)軟件科技有限公司 BSP Shanghai 株式会社データ総研 株式会社ビーティス 株式会社アスペックス	ITサービスマネジメント関連資格保有者(重複保有者含む)	ITIL V3 Expert / ITIL V2 Manager ITIL Foundation V3 / V2 ISO20000審査員補 / ISO20000コンサルタント ISO20000 Foundation ソーシングガバナンス Foundation 情報処理技術者 ITサービスマネージャ、ITストラテジスト、プロジェクトマネージャ 全能連認定マスター・マネジメント・コンサルタント 他

UNIRITA

The logo for UNIRITA features the word "UNIRITA" in a bold, red, sans-serif font. The letters "I" and "R" are stylized with small grey dots above them, and a yellow curved line below them, resembling a smile.

© 2015 UNIRITA Inc. All rights reserved.